

## ■ 決済ビジネス

### 決済ビジネス強化に向けた態勢整備

三井住友銀行は、国内外問わず法人のお客さまの多様な決済ニーズおよび付随するファイナンスニーズに対応するため、関係各部が連携した一体的かつ機動的に商品・サービスの提供を行う、トランザクション・ビジネス本部を設置しています。

同本部は、決済関連サービスの提供ならびに施策を実行する、グローバル決済業務部、決済業務部、グローバル・アドバイザー部、アセットファイナンス営業部、決済企画部に加えて、平成26年10月より外為オペレーション・貿易実務の企画立案ならびにお客さま窓口となるグローバルサービス推進部、グローバルサービス部、更には、同年12月よりEBサービスの各種照会対応を行う法人eビジネスセンターがトランザクション・ビジネス本部に加わりました。

なお、決済企画部では、決済ビジネスの中長期的かつグループ横断的な視点で、決済ビジネス全般に係る戦略・業務企画機能の拡充、決済制度・インフラへの対応力の強化にあわせて、トランザクション・ビジネス本部各部の施策推進をサポートしています。

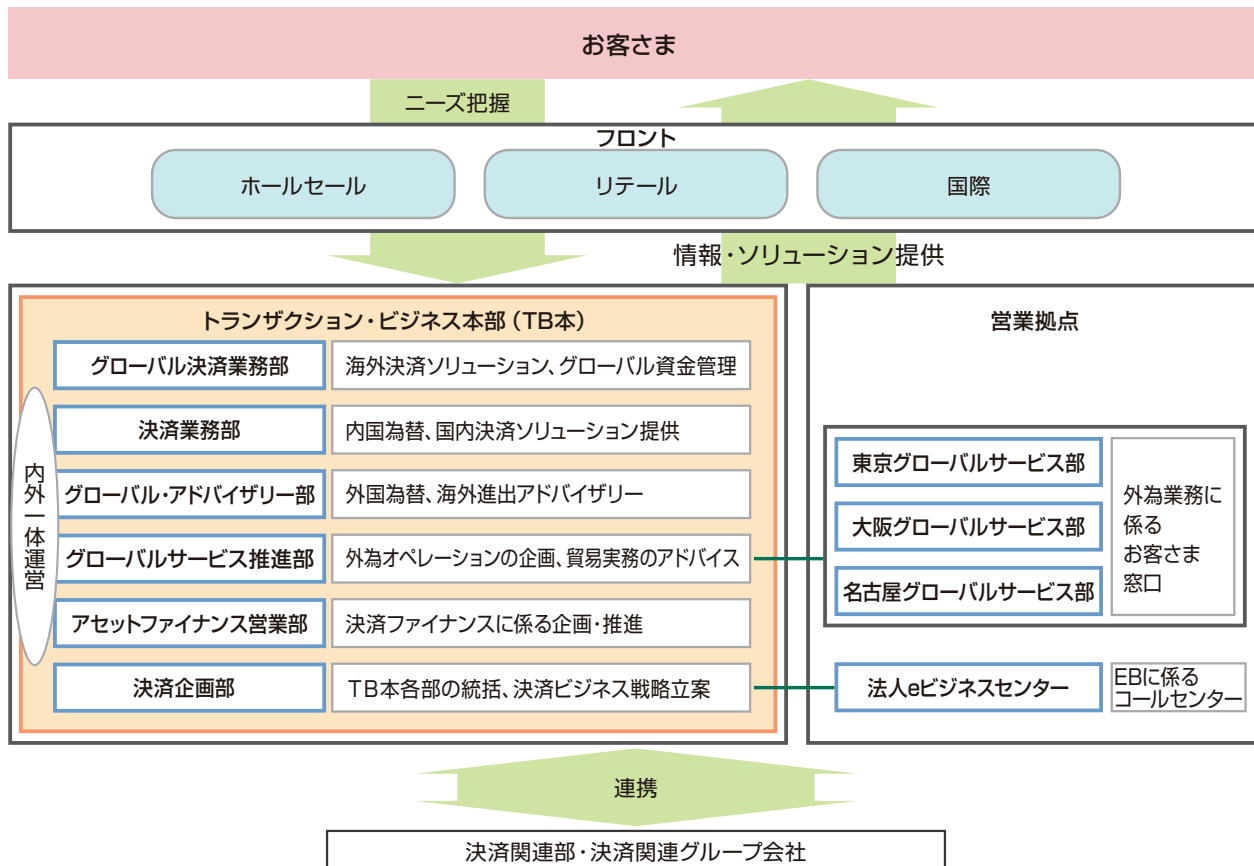
このような体制のもと、トランザクション・ビジネス本部では、国内外の各部専門スタッフが連携し、付加価値の高い情報提供、システム商品・ソリューションの弛まぬ改善・拡充を通じて、お客さまのニーズに幅広く迅速に対応しています。

### お客さまのニーズに対応した決済プロダクトの強化

三井住友銀行は、国内外におけるお客さまの決済、資金管理等のニーズに対応するため、決済プロダクトの強化に取り組んでいます。

日本国内では、お客さまの日常の資金管理をサポートするため、「パソコンバンクWeb21」や新しい決済手段である

### 決済ビジネス推進態勢



「でんさいネット」、外国為替、貿易等の業務をサポートする「Global e-Trade サービス」、海外では、「SMAR&TS」等の法人向けEBの継続的な強化に取り組んでいます。

また、国内外において、付加価値の高い情報提供、企業グループの資金・財務管理をサポートするためのシステム提供、人民元建て取引をはじめとする諸通貨取引の整備や、専門スタッフの配置によるお客さまサポートの強化を進めています。



## Topics

### ◆財務管理システム(SMAR&TS Treasury)を新たに提供

平成25年10月、グローバルに展開するグループ会社全体の現在の資金ポジションに加えて、将来の資金繰り予測や、プーリング・グループファイナンス、ネットイングを統合的に管理可能とする財務管理システム(SMAR&TS Treasury)の提供を新たに開始しました。今後も、お客さまの多様なニーズに積極的に対応していきます。

### ◆ASIAMONEY誌顧客満足度調査にて、引き続き高い評価を獲得

長年にわたりCMSの機能向上に注力した結果、『ASIAMONEY』誌で毎年行われている顧客満足度調査において、アジア太平洋地域総合評価で外銀含む総合3位(邦銀1位)にランクインするなど、お客さまから引き続き高い評価をいただいています。

## SMFG一体となった高付加価値サービスの提供

SMFGでは、グループ会社も含めて、お客さまの決済に関する高付加価値サービスの提供に取り組んでいます。

三井住友銀行およびフィナンシャル・リンクは、資金の回収・支払に付随するビジネスプロセスの改善ニーズに対応して、「SMFG-BPO サービス」(BPO: Business Process Outsourcing)を、SMFG 一体となって提供しています。

また、SMBC ファイナンスサービスは、「コンビニ収納代行」、「集金代行サービス(口座振替)」を主力サービスとし、この分野での取扱高は国内トップクラスです。加えて年々拡大するECマーケット向けには、複数の決済手段をまとめて管理できる「決済ステーション」を提供するなど、SMFGの決済ビジネスを担う中核企業の一つとして、多彩な決済ソリューションを提供しています。

## 各種決済制度、決済インフラへの対応力強化

お客さまに安全な決済サービスをご提供するためには、それを支える決済制度や決済インフラへのしっかりとした対応が不可欠です。三井住友銀行は、SWIFT\*や日銀ネットの対応に加え、国債決済期間短縮等、決済に関するリスクの削減にも積極的に取り組んでいます。

\*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication  
世界210カ国、10,000社超の金融機関が利用する金融通信網を運営する協同組合形式の団体

## 主な決済関連グループ会社

### 三井住友銀行グループ SMBCファイナンスサービス

商号：SMBCファイナンスサービス株式会社  
事業内容：集金代行業務、ファクタリング業務  
設立年月日：昭和47年12月5日  
本社所在地：東京都港区三田3-5-27  
代表者：柏倉 和彦  
従業員数：423名



### 三井住友銀行グループ Financial Link

商号：フィナンシャル・リンク株式会社  
事業内容：情報処理サービス業務、コンサルティング業務  
設立年月日：平成16年4月1日  
本社所在地：東京都港区新橋3-1-11  
代表者：北原 昭宏(平成26年4月18日付就任)  
従業員数：23名