

SMBCグループの価値創造プロセス

SMBCグループでは、お客さまに質の高いサービスを提供することを通じ、企業価値向上を図っていきます。また、様々な社会的課題の解決にもグループ一体で取り組んでいきます。



SMBCグループの価値創造の源泉



〔ステークホルダーへの価値提供〕

株主

株主価値の
永続的増大

お客さま

より一層価値ある
サービス

従業員

思う存分に能力を
発揮できる職場

社会

「良き企業市民」
としての社会貢献

中長期ビジョン

最高の信頼を通じて、
日本・アジアをリードし、
お客さまと共に成長する
グローバル金融グループ