

# MISSION & VISION & FIVE VALUES

## MISSION

経営理念  
果たすべき使命

## VISION

ビジョン  
中長期的に目指す姿

## FIVE VALUES

価値観  
すべての役職員が共有すべき価値観

SMBCグループでは、  
企業活動を行う上での拠りどころである経営理念に、  
当社がステークホルダーに対し果たすべき使命を掲げ、  
中長期的に目指す姿である「ビジョン」、  
すべての役職員が共有すべき価値観である「Five Values」と併せ、  
SMBCグループの理念体系として制定しています。

---

お客さまに、より一層価値あるサービスを提供し、お客さまと共に発展する  
事業の発展を通じて、株主価値の永続的な増大を図る  
勤勉で意欲的な社員が、思う存分にその能力を発揮できる職場を作る  
社会課題の解決を通じ、持続可能な社会の実現に貢献する

---

**最高の信頼を通じて、お客さま・社会とともに発展する  
グローバルソリューションプロバイダー**

<b>INTEGRITY</b>	プロフェッショナルとして高い倫理観を持ち誠実に行動する
<b>CUSTOMER FIRST</b>	お客さま起点で考え、一人ひとりのニーズに合った価値を提供する
<b>PROACTIVE &amp; INNOVATIVE</b>	先進性と独創性を尊び、失敗を恐れず挑戦する
<b>SPEED &amp; QUALITY</b>	迅速かつ質の高い意思決定と業務遂行により、競合との差別化を図る
<b>TEAM "SMBC GROUP"</b>	多様性に富んだ組織の下で互いを尊重し、グループの知恵と能力を結集する