

CHROメッセージ

Message From

Chief Human Resources Officer

つなぐ。伴走する。共につくる。

ビジネスを取り巻く環境が目まぐるしく変化し、社員の多様化が加速する中で、SMBCグループは成長戦略を支える人的資本の強化と現場力・戦略遂行力の最大化を担い、新中期経営計画を実現してまいります。

SMBCグループでは、現在13万人を超える社員が活躍しています。多様な社員が個々の能力を最大限発揮し、成長意欲を持ち続けられる環境を作るため、2023年度にSMBCグループ人財ポリシーを制定しました。

人財ポリシーでは、社員には「プロフェッショナル」「チームワーク」「挑戦」を求め、それを体現する社員に対して会社は「自分らしさの表現」「お客さま・社会への貢献」「キャリア形成と自身の成長」を提供することを明記しています。

人財ポリシーの制定は、かつて主従関係にあった会社と社員の関係性を“選び、選ばれる関係”へ進化させ、その相互成長により弛まぬ価値創造を目指すというSMBCグループの決意の表れであり、この“社員に求めるもの”と“提供する価値”の好循環の創出こそが我々の長期的かつ不変のミッションだと考えています。

人財ポリシーの実現に向けて、注力すべき領域は「人材」「カルチャー」「仕組」の3つだと考えています。新中期経営計画では

この3つの観点と、ビジネス環境や社員の多様化を鑑み、「(1) プロフェッショナルの確保と、自律的に成長する強い個の創出」「(2) 人財ポリシーを体現するチームと挑戦し続けるカルチャーの確立」「(3) 組織のパフォーマンスを最大化する基盤の構築」の3つを重点人事戦略と決めました。

さらに2026年度からは人事戦略の実現に向けて、定量的な効果測定を強化するため、KGIとして人的資本ROIと人財ポリシースコアを設定するとともに、人事戦略と経営戦略との連動を明確化するため人的資本経営モデルを刷新しました。

世界的なレジームチェンジやテクノロジーの飛躍的進化の中にあっても、SMBCグループの最大の財産は「人」。社員一人ひとりの強さこそが、SMBCグループの競争力の源泉です。

目まぐるしく変化する時代の渦中にあっても、高い志を持ってお客さまや社会の課題に果敢に挑む社員に対し、その力が最大限発揮されるよう、あらゆる観点から惜しみない支援を行ってまいります。

社員と会社をつなぎ、社員に伴走し成長を支え、ビジネスを共創する。グループCHROとして力強く人事戦略を推進して、経営戦略の実現に挑む決意です。

執行役専務
グループCHRO

小林 喬