

## 法人業務グループ



当行は、平成11年度、個人・法人別のマーケット対応型組織への移行を実施しました。高度化・多様化するお客さまのニーズにスピーディーにお応えするため、いち早く体制を変革し、“Solution, Speed, Specialty”(より早く、より専門的な、お客さまの問題解決に役立つご提案)という3つの“S”をキーワードに、「お客さまへの対応力の強化」と「コスト競争力の強化」に取り組んでいます。

特に、中堅・中小企業のお客さまに安定的な資金を提供する、いわゆるコマースバンキング業務を銀行業務における中核業務ととらえ、積極的に対応する一方、リスク/リターンの管理を徹底しています。具体的には、取引先企業に独自の企業格付を付与するとともに、個々の与信取引の件別ごとに、キャッシュ・フロー、与信期間、担保状況等から与信格付を付与し、信用リスク管理の精緻化と与信業務の効率化を図っています。

こうした運営により、貸出金の健全性と収益性の向上を図るとともに、優良中堅・中小企業向けの貸出に積極的に対応することで、業種別・企業規模別・格付別などの貸出金ポートフォリオの改善を進めています。

### 注力ポイント

1. お客さまの企業価値創造に資するソリューションビジネスの展開
2. 中堅・中小企業取引、成長企業取引への対応
3. ネット時代における中小企業向け総合サポート
4. 決済業務に関する合理化ニーズへの対応
5. グループ力を結集した総合金融サービスの提供

### お客さまの企業価値創造提案

マーケット対応型組織への移行に伴い、法人営業ノウハウを有する人材を法人部に集約し、3つの“S”をキーワードに、それぞれのお客さまの企業価値創造に資するご提案を行っています。

そのために、当行では、法人部を束ねる14の地域法人営業本部に、デリバティブ、市場取引、外国業務、エレクトロニック・バンキング等のスペシャリストが常駐しています。また、法人業務部には、M&A、MBO、流動化業務、シンジケーション、株式公開支援、運用などさまざまな分野のスペシャリストが集結しており、お客さまの問題解決に役立つ高度な商品・サービスを“One to One”で行っています。

## 中堅・中小企業、 成長企業取引への 対応

中堅・中小企業のお客さまとの取引に積極的に対応すべく、さまざまな商品・制度の開発を行っており、例えば、お借り入れ当初の金利を低く設定し、キャッシュ・フローに余裕を持った返済が可能になる利息平準型証書貸付「ドリームパートナー」を開始したほか、中小企業のお客さま向けに、キャッシュ・フローを重視し、一定条件の下、無担保でご融資を行う、「小口無担保貸金ファンド」を創設、総額1,000億円という規模で取り組んでいます。

## 成長企業への対応

### 住銀インベストメント(株)

業務内容：ベンチャーキャピタル業務

所在地：東京都中央区日本橋 2-7-9

資本金：20億円

出資比率：住友銀行 5%

住友銀行グループ 95%

情報通信・ヘルスケア等の成長分野企業との取引に対応するため、平成11年2月に「ニュービジネス取引推進室」を設置しました。本部の専門スタッフが、独自のノウハウにより知的財産権・テクノロジー・市場等の調査（ニュービジネス・テクノロジー・リサーチ）を行うほか、元金据置型の中期・無担保融資制度「ニュービジネスブリッジ」を開始し、総額200億円のニュービジネス支援ファンドを運営しています。また、米国NASDAQ市場に株式を公開する企業への事前コンサルティングサービスも行っています。

成長企業とのお取引では、ファイナンス面と同時にエクイティ面での対応も重要となります。当行では、住銀インベストメント(株)を通じて積極的にベンチャー・キャピタル業務に対応し、平成12年度、総額100億円の株式投資を計画しています。

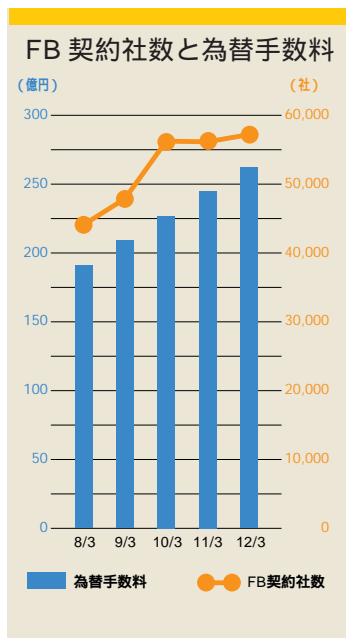
## ネット時代における 中小企業向け 総合サポート



ネット取引が飛躍的な伸びを示すなか、インターネット時代の中小企業経営を総合的にサポートする「住友の Value Net」を創設しました。

具体的には、資金の調達・運用・決済関連の業務だけでなく、インターネットを活用した、お客さまとの双方向のコミュニケーションを“ One to One ”で行うとともに、金利・為替情報、経済情報、税務・会計情報、各種商品・サービス等のご案内を行う「メールネットワーク」、住友経営懇話会で提供しているサービスを中小企業のお客さま向けにカスタマイズし、経営に関する情報の送信やセミナーの開催案内などを行う「SMC net」、アウトソーシングの委託先を、インターネットを利用して簡単かつスピーディーに選択できる「iソーシング」など、お客さまのさまざまなニーズにお応えする商品・サービス・情報等のパッケージサービスを、ネットを通じて提供しています。

## 決済業務に関する 合理化ニーズへの 対応



当行では、決済業務の合理化というお客さまの問題解決に役立つサービスとして、「パーフェクト」という商品を提供しています。従来になくサービスの独創性が認められ、平成12年2月、ビジネスモデル特許を取得しました。

「パーフェクト」は、お客さまの売上回収などの入金照合事務を飛躍的に向上させることが可能なシステムです。具体的には、お客さまがFB(ファーム・バンキング)による振込入金明細照会を行った際に、当行が個々の明細に振込入金専用口座の口座番号情報を付与して返信することにより、「口座番号情報による入金確認」が可能になるというものです。この「パーフェクト」専用のバーチャル支店(被振込専用支店)も8カ店開設し、お客さまへのサービスアップに努めています。

また、当行は平成13年4月に(株)さくら銀行との合併を予定していますが、合併に先立ち、お客さまへのサービス向上を早期に実現すべく、商品の相互取り扱いを順次実施していく方針です。その第一弾として、簡易で安価なFB商品である「パソコン・バンクナビ ジュニア」の取り扱いを開始しています。

さらに、グループ企業間のキャッシュマネジメントサービスを強化しているほか、平成12年3月にはデビットカードサービスを開始し、グローバルなネット取引の決済インフラである貿易金融EDI(電子データ交換)にも積極的に取り組んでいます。

## グループ力を結集 した総合金融 サービスの提供

高度化・多様化するお客さまのニーズにお応えするためには、グループ力を結集した総合金融サービスのご提案がますます重要となります。当行では、成長企業への対応には、「住銀インベストメント(株)」、リース業務には「住銀リース(株)」、ファクタリング・抵当証券には「住銀ファイナンス(株)」、企業経営情報・コンサルタント業務には「(株)日本総研ビジコン」等のグループ各社に加え、「大和証券SBキャピタル・マーケット(株)」との連携によりホールセール証券業務への対応力も強化し、コマースバンク業務からインベストメントバンク業務までフルラインの金融サービスを提供しています。

### 住銀リース(株)

業務内容：リース業務、融資業務  
所在地：大阪市中央区南船場3-10-19  
資本金：301億円  
出資比率：住友銀行 37.48%  
住友銀行グループ 51.12%

### 住銀ファイナンス(株)

業務内容：抵当証券業務、ファクタリング業務、融資業務  
所在地：東京都港区新橋1-8-3  
資本金：317億円  
出資比率：住友銀行 49.90%  
住友銀行グループ 47.91%

### (株)日本総研ビジコン

業務内容：経営相談業務  
所在地：大阪市中央区本町3-6-2  
資本金：1億円  
出資比率：住友銀行グループ 100%