

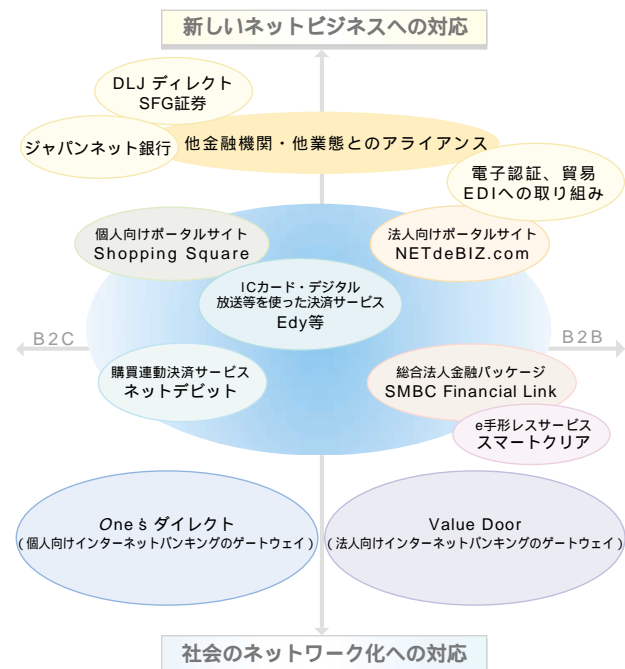
# ネットビジネスへの取り組み

## ネットビジネス・IT 戦略について

当行は、ネットビジネスにおけるリーダーシップの発揮を目指し、金融業界のフロントランナーとして最高のネットサービスを提供するべく取り組んでいます。

特に、当行および当行グループは、IT、コンテンツ、ネットワーク、顧客基盤等に強みを有する多彩なパートナーとのアライアンスの組成にもいち早く取り組み、ポータルサイト、電子マネー、ネット銀行、ネット証券等新たなビジネスモデルの構築やマーケティング手法の導入を実施したほか、ネット社会に対応する銀行機能の向上を図ってきました。

B2B、B2C等電子商取引市場の拡大が今後も見込まれるなか、当行および当行グループはこれまで蓄積してきたグループ総合力を活かし、インターネットバンキングのゲートウェイ「One & ダイレクト（個人のお客さま向け）」、「Value Door」（法人のお客さま向け）を核として、社会全体のネットワーク化への対応をより積極化するとともに、新しいネットビジネスへの対応を進め、お客さまに安全性と利便性の高い決済、与信等のネットサービスを提供してまいります。



## B2B マーケットへの取り組み

### SMBC フィナンシャルリンク

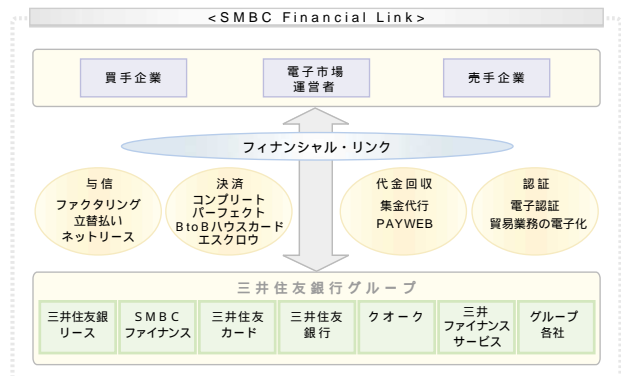
当行グループが提供する B2B 関連の「決済」「与信」などの商品・サービスの統一ブランドとして「総合法人金融パッケージ『SMBC Financial Link』」を平成 13 年 8 月に立ち上げました。これは、インターネットビジネスを展開し、インターネットを業務に活用する法人のお客さま向けに総合的な金融関連サービスをワンストップで提供するものです。当行は、このブランド確立のため、戦略的な子会社としてフィナンシャル・リンク(株)を平成 14 年 5 月に設立しました。

また、平成 14 年 3 月には本ブランドで提供する各種金融サービスの一部\*を開始しています。この新サービスにおいては、サービス提供のためのデータ仕様を統一しました。これにより、お客さまは、システム開発負荷の軽減が可能になるとともに、事務の合理化や簡単でスピーディーな処理が実現できるようになります。

今後、グループ会社との連携をさらに強化し、取り扱いサービスの拡大・機能強化により、ますます充実したサービスをお客さまにご提供してまいります。

\* 「法人ネット決済サービス コンプリート」「請求書合算サービス」「入金消込サービス」「ファクタリング依頼取次サービス」「集金代行依頼取次サービス」の 5 サービス

## SMBC フィナンシャルリンクのイメージ図



### e 手形レスサービス「スマートクリア」

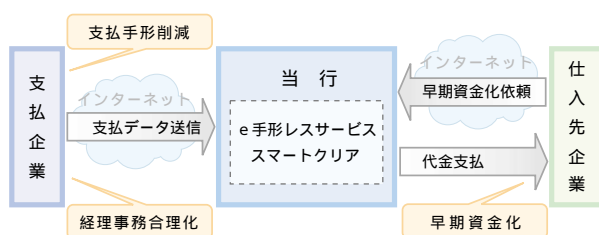
当行は、平成 14 年 1 月より、邦銀で初めて、FAX 等を使わずにインターネット経由で手続きができる支払手形削減サービス「スマートクリア」の取り扱いを開始しています。

主なサービス内容は、支払企業が仕入先企業に対し、支払手形を振り出す代わりに支払データを当行に送信することにより、手形発行事務の削減ができるものです。また、

仕入先企業にとっては、インターネット経由で当行あてに依頼を行うことにより、支払期日より前に売掛金を資金化することができます。

本サービスは、支払企業の経理事務合理化に役立つ債権債務データ還元機能を備えているうえ、取り扱い時間を従来より延長する等、お客さまの利便性を大幅に改善しています。

当行は、今後も「スマートクリア」を支払企業・仕入先企業双方に対し、幅広く導入していきます。

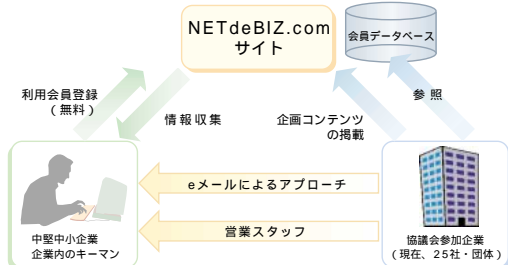


### NETdeBIZ.com( ネット・デ・ビズ・ドットコム )

「NETdeBIZ.com」は、インターネットを活用した新しいマーケティングの試みとして、当行が日本電気(株)、三井住友海上火災保険(株)、三井物産(株)、(株)日経ビービーなど各業界の有力企業と共同運営している中堅・中小企業向け経営支援サイトです。

Webサイトやeメールを通じて、お客さまの販路拡大や業務の効率化を総合的に支援するソリューションのご紹介に加え、税務や会計、法務といった経営に役立つ専門情報もご提供しています。現在、経営者や管理職の方を中心とした約2万人の会員にご利用いただいています。

( <http://www.netdebiz.com/> )



### B2C マーケットへの取り組み

#### ネットデビット / Shopping Square

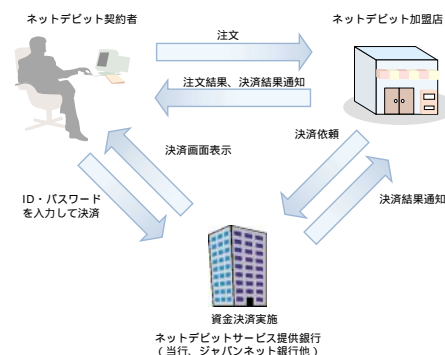
当行は、インターネットショッピングの代金決済における銀行口座からの即時引き落としを簡単かつ安全に実現する、インターネット決済サービス「ネットデビット」を提

供しています。平成13年度は、このサービスをiモードでも利用できるように対応するとともに、加盟店として大手家電量販店、大手旅行会社なども加え、利用件数・利用金額の飛躍的な拡大を目指しています。

また、「ネットデビット」を使って、より便利にオンラインショッピングをご利用いただくために、「ネットデビット」加盟店を集めたリンクサイト「Shopping Square」を提供しています。

「ネットデビット」の展開にあたっては、三井住友カード(株)との提携によりグループ総合力を発揮しながら、他の金融機関にもサービス提供を呼びかけ、日本における標準化を目指します。(平成13年度中に当行以外に4行が「ネットデビット」の提供を開始しています。)

#### ネットデビットの概要



#### 電子マネー「Edy」

「Edy」は交通系で普及が進んでいる非接触ICチップを利用したプリペイド型電子マネーです。コンビニエンスストアやファストフード等の店舗だけでなく、インターネット上で音楽・ゲーム等を購入する局面でも利用できるのが特徴です。

「Edy」が搭載されるICチップはカードと端末との間で物理的な接点を持たないため、媒体の形状に対する制約が少なく、わが国の場合は携帯電話への組み込みが有望視されています。また、このICチップはその処理能力、容量の大きさから、電子マネー機能以外のさまざまなアプリケーションを搭載することも可能です。

当行は上記のような非接触ICカードと「Edy」の特性を活かし、現金に代わる新しい小口決済手段としてだけではなく、セキュリティー、社員証、ポイント機能等を付加し、より利用者のニーズに合ったサービスとして取り組んでいきます。