

リテール事業部門

銀行・証券・カード・コンシューマーファイナンス、それぞれの業界におけるトップクラスの企業が個人のお客さまのあらゆる金融ニーズにお応えすべく、グループ連携を深め、お客さまから最も信頼される本邦No.1のリテール金融ビジネスの実現を目指しています。

執行役専務
リテール事業部門長
田村 直樹



重点戦略

資産運用ビジネスのサステナブルな成長

成長ポテンシャルに応じた資源配分の見直しを行い、ストック収益資産拡大と抜本的な効率化を実現し、資産運用ビジネスの持続的な成長を実現していきます。

ペイメントビジネスにおけるNo.1の地位確立

キャッシュレス決済戦略の実行を加速し、事業者・利用者双方のお客さまの観点からの利便性向上を通じて、マーケットを上回る成長を実現していきます。コンシューマーファイナンスの分野においては、キャッシュレス決済の成長に伴って拡大しているファイナンスニーズを着実に取り込むとともに、就業人口の変化によって生まれた新たな顧客層の開拓に取り組んでいきます。

Online Merges with Offline戦略への取組

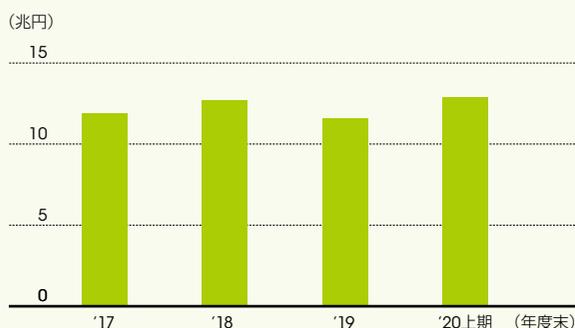
お客さまとの接点の急速なオンライン化を踏まえ、これまでの対面中心のビジネスプロセスからオンライン起点のビジネスモデルへの転換を図ります。デジタル・リモートを徹底的に活用し、業務プロセスを効率化していきます。お客さまへの提供サービスにおいても、デジタル・リモートチャネルを強化し、対面でのコンサルティングと連携することでお客さまの利便性を向上させていきます。

2020年度上期の実績

新型コロナウイルス感染症の影響を主因として、連結業務純益は前年同期比73億円減益*の1,066億円となりました。営業活動の回復やマーケットの活況を背景に資産運用ビジネスは2020年6月以降持ち直し増益の一方、長引く消費低迷等により決済・コンシューマーファイナンスビジネスは減益となりました。コスト構造改革の一環である店舗改革は、デジタル・リモート化の進展を踏まえ、前倒しで実行すべく対応を進めています。

*金利・為替影響等調整後

ストック収益資産残高 (三井住友銀行+SMBC日興証券)



クレジットカード買物取扱高

(三井住友カード+SMBCファイナンスサービス)



ホールセール事業部門

国内企業のお客さまに対し、資金調達、運用、M&Aアドバイザリー、リース等、さまざまなニーズに対応するソリューションをグループ一体となって提供し、日本経済の発展に貢献しています。

執行役副社長

ホールセール共同事業部門長

道廣 剛太郎

執行役専務

ホールセール共同事業部門長

松浦 公男



重点戦略

グループベースのトータルソリューションの提供

お客さまが抱えるさまざまな課題やニーズに対して、フロント・ソリューション部隊が一体となり、グループベースでトータルソリューションを提供していきます。

グローバルでダイナミックな企業活動を展開している大企業のお客さまに対しては、事業ポートフォリオの見直しや、グローバルM&A等の高度化・複雑化する経営課題に対するグループベースでのエッジのさらなる強化により、スピーディーかつ質の高い提案ができる体制の構築を進めていきます。また、新型コロナウイルス感染症を契機として、お客さまの事業再編・企業再生ニーズは高まっており、資本性ファイナンスや企業再生投資等、グループベースで推進していきます。

法人向けデジタルソリューションの展開

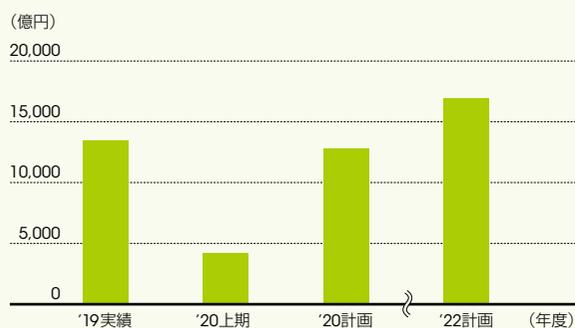
2020年度に立ち上げた「法人デジタルソリューション部」を中心に、お客さまのデジタル化や新規事業創出の支援に取り組んでいきます。2020年5月に法人向けデジタルプラットフォーム運営会社「ブラリタウン」を設立し、三井住友銀行のお客さまに限定してサービス提供し、12月からはすべてのお客さまへのサービス提供を開始しました。このプラットフォームを活用し、法人向けデジタルマーケティング強化に加え、多様な金融・非金融サービスを提供し、中堅・中小企業を中心とした国内産業の競争力の底上げに貢献するとともに、新たなビジネス機会の創出を目指していきます。

2020年度上期の実績

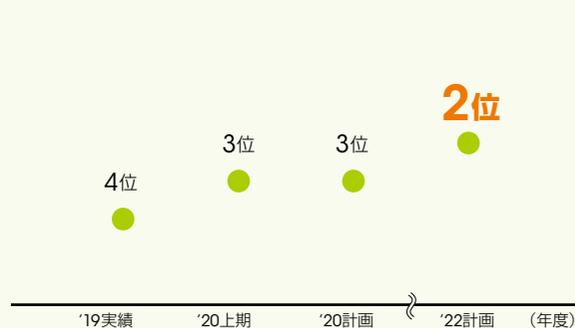
お客さまへの円滑な資金提供を最優先に対応した結果、三井住友銀行の貸金収益、および貸金に付随する手数料収益は増益となりました。一方で、経済活動の停滞による影響が大きく、三井住友銀行の外為収益および各社の手数料収益が減益となったこと等から、連結業務純益は前年同期比90億円減益*の1,604億円となりました。

*金利・為替影響等調整後

戦略的ファイナンス・投資取組額



M&A件数リーグテーブル順位 (100億円以上)



グローバル事業部門

世界的に強みを有するプロダクト・サービスやグローバルネットワークを切り口に、国内外のお客さまの国際的な事業展開をグループ一体でサポートしています。

執行役副社長
グローバル事業部門長
大島 眞彦



重点戦略

収益性の向上に向けた取組

SMBCグループの「強み」である日系顧客基盤、グローバルネットワーク、幅広いプロダクト力を活かし、銀行業務と証券業務を融合したCIBビジネス高度化に取り組んでいます。上期は銀証一体の総合的提案がお客さまから評価され、超大型クロスボーダーM&Aファイナンス案件でトップレフトの地位を獲得する等、注力取組の進捗にしっかりとした手応えを感じています。今後も、経営環境変化を受けた事業ポートフォリオ入替といったお客さまの経営課題に対して最適なソリューションを提供し、課題解決のサポートに注力いたします。この取組を含めて、取引地位向上や取引複合化を加速させ、バランスシート拡大に過度に依存しない収益性・効率性の高いビジネスモデルへの転換をさらに進めていきます。

アジアをはじめとした成長領域・新ビジネス領域拡大への取組

ロックダウン環境下での非対面の金融サービスニーズの高まりという時流の下、当行グループは従来からの様々な取組を加速しています。貿易金融取引においては、デジタル化ニーズに対する戦略的アプローチを加速し、貿易金融プラットフォームの構築を推進中です。また、インドネシアにある銀行子会社BTPNでは、デジタルバンキング“Jenius”の個人預金残高を大きく増加させています。

グローバルバンクにふさわしい経営基盤の確立

マーケット変調・地政学的リスク・当局要求水準の高まりが顕著となる中、グローバルバンクとしての持続的成長に向け、ガバナンス・リスク管理体制強化に優先的にリソースを投入しています。このような重点分野や新規ビジネスへの投資余力の捻出を可能とすべく、デジタライゼーションも活用して、ビジネス推進体制の見直しや事務集約等により、徹底的な効率化を進めています。

2020年度上期の実績

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による景気減速に加え、欧米で95%以上の社員が在宅勤務となる等、厳しい業務環境が続きましたが、CIBビジネス等の主要施策を着実に進め、旺盛な起債ニーズ捕捉等の非日系顧客取引を拡大し、前年同期比増収増益を堅持しています。

欧米非日系顧客取引拡大



新ビジネス領域での取組

デジタル

- ・インドネシア
BTPN デジタルバンキング“Jenius”
- ・貿易金融
- MarcoPolo: アジア企業と1号案件取組(世界初)
- CONTOUR, komgo: 新規参画

預金残高
前年比2倍ベース

デジタルプラットフォーム構築

サステナビリティ

- ・グリーンローン

リーゲテーブル*
グローバル2位
(2019年8位)

* 2020年1-9月、組成金額ベース

市場事業部門

外国為替・デリバティブ・債券・株式等の市場性商品を通じたソリューション提供をはじめ、バランスシートの流動性リスクや金利リスクを総合的に管理するALM業務を行っています。

執行役専務
市場事業部門長
小池 正道



重点戦略

環境変化に応じた機動的なポートフォリオ運営

日々新たな情報を収集・分析し、議論を重ね、さまざまなシナリオを想定することで、先見性を磨きリスク・リターン最適化を図っています。引き続き、マーケットの変動をプロアクティブに察知し、大胆かつ機動的なポートフォリオ運営により収益機会を捉えていきます。

市場性商品を通じたソリューション提供～セールス&トレーディング業務～

お客さまのリスクヘッジニーズや運用ニーズにお応えすべく、商品ラインアップ拡充と国内外プロダクトセールス部隊の連携強化に努めています。多様化・高度化するお客さまのニーズに合わせた商品提供に加え、データを活用したテーラーメイド型のソリューション提供等、さらなるソリューション提供力の強化に向けた体制整備を図っていきます。

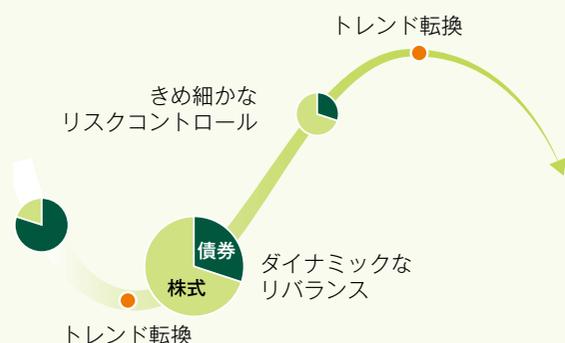
外貨調達力の強化

定期的な外貨建債券の発行に加え、本邦初となるカバードボンド発行等、投資家層の拡大と調達手段の多様化を図っています。引き続き、SMBCグループ全体の海外ビジネスを支えるべく安定的かつコストを意識した質の高い外貨調達を推進するとともに、国際金融規制にも対応した適切なバランスシートコントロールを実現していきます。

2020年度上期の実績

世界的な金利低下を捉えた、三井住友銀行における外国債券売却益の計上や、SMBC日興証券におけるエクイティトレーディングや海外の債券ビジネスが好調であり、連結業務純益は前年同期比116億円増益*の2,348億円となりました。*金利・為替影響等調整後

ポートフォリオ運営のイメージ図



セールス&トレーディング収益額

