

## 地域の皆さまに密着したサービス

平成15年3月17日、旧三井住友銀行と旧わかしお銀行との合併に伴い、新・三井住友銀行に新たにコミュニティバンキング本部を設置しました。

SMFGは三井住友銀行のコミュニティバンキング本部を中心に旧わかしお銀行のノウハウを活かし、地域に密着したきめ細かな金融サービスをさらに拡充していきます。

\*コミュニティバンキング本部は、旧わかしお銀行の店舗34カ所（東京都を中心とした首都圏に集中）を所管。

### 【前年度の成果】

旧わかしお銀行は、地域の皆さまに貢献することを最大の使命として、地元の中小企業や個人のお客さまに、便利で質の高い金融サービスの提供に努めてきました。

#### <ビジネスquickローンの推進>

平成14年10月には、従来取り扱ってきたビジネスローン「ビジネスサポート」をよりご利用しやすい内容に商品改定し、大型ビジネスローン「ビジネスquickローン」として発売を開始しました。平成15年3月には、同商品の融資限度額を30百万円から50百万円まで引き上げを図り、発売後6カ月間で、929件/175億円の取り扱い実績となりました。なお、その約5割は新規のお客さままでのお取り扱いとなっています。

#### <わかしおビジネスクラブの創設>

平成14年11月、SMBCコンサルティング(株)と連携し、事業経営者向けの会員組織である「わかしおビジネスクラブ」を創設しました。会員の皆さまには、ホームページを通じた各種経営情報の提供や、経営コンサルティングサービスなど、事業経営者の多様な経営課題に応えるサービスを用意しています。

#### <個人向け商品・サービスの拡充>

旧三井住友銀行とのATM相互開放に加え、郵便局とのATM提携など、便利なサービスの提供を行ってきました。

また、個人のお客さま向けの商品として、平成14年10月から、投資型年金の取り扱いを開始しています。

#### <店舗ネットワークの拡充>

お客さまのさらなる利便性向上を図るために、店舗ネットワークの拡大に取り組んできました。平成14年7月には、旧深川支店（現深川森下支店、東京都江東区）を都営新宿線・大江戸線森下駅前に移転し、平成14年10月には、西五反田支店（東京都品川区）を新設しました。西五反田支店は、法人戦略店舗として、同地区の中堅・中小企業および個人事業主の皆さまに、ヒューマンタッチな温かみのある営業と、質の高い金融サービスの提供に努めています。

### 【今後の取り組み】

旧わかしお銀行が「都市型コミュニティバンク」として築き上げてきたヒューマンタッチな地域密着型サービスを核としたビジネスモデルに、三井住友銀行の経営インフラを融合させることにより、お客さまにこれまで以上に高い付加価値と利便性を提供し、コミュニティバンキング本部を中心として、各種ご要望にきめ細かくお応えしていきます。

