

## 大企業の皆さまへのサービス

SMFGは、三井住友銀行の企業金融部門を中心に、先進的な大企業グループの高度で多様なニーズに対してさまざまな金融サービスを提供しています。

平成15年度上期は、お客様の経営・財務課題に対してソリューションを幅広く提案してきました。

具体的には、シンジケーション組成、資産の流動化・証券化スキームやノンリコースローンをご提供するなど、新しい形態で資金ニーズへの対応を図っています。そのほか事業再編、バランスシートマネジメントを重点領域に、さまざまなオーダーメイドのご提案を実施しました。

また、平成15年度より大企業関連取引の国内外一体運営の試行を、グローバルに展開されている一部企業グループについて開始しています\*。

企業金融部門では、最適なソリューション提供を通じて、お客さまとともに発展していくために、引き続き中長期的な視点からの体制整備にも取り組んでいきます。

\*これは、お客さまの国内外拠点展開に銀行の営業体制を合わせることで、お取引の一貫性・整合性を確保のうえ、スピーディーかつ高品質のサービスをご提供しようという試みです。

### 【具体的成果】

- シンジケーション業務におけるオリジネーション力の強化  
～お客さまへの提案段階から投資銀行部門の専任スタッフと連携のうえ、きめ細かな対応とスピーディーな組成により実績を積み上げ
- リスク・マネジメント業務の強化  
～金利、商品価格・市況、需要予測をはじめお客さまの抱える多様なリスクをヘッジするために、各種デリバティブ商品を提供
- 証券関連ニーズへの対応  
～大和証券SMBC(株)との連携により、エクイティファイナンス、IPOなどの証券関連ニーズへスピーディーかつ的確に対応

### 【今後の施策】

- 大和証券SMBC(株)を活用した証券ニーズへのさらなる取り組み強化
- グループ各社との連携強化を含めた、新規業務・新種商品の拡大によるソリューション提供力の強化
- 大企業関連取引の国内外一体運営の推進

## 地域の皆さまに密着したサービス

SMFGは三井住友銀行のコミュニティバンキング本部\*を中心として、地域に密着したきめ細やかな金融サービスを展開しています。

平成15年7月、旧わかしお銀行・オンラインシステムの三井住友銀行・オンラインシステムへのシステム統合を無事終了しました。このシステム統合により、コミュニティバンキング本部所管店においても、三井住友銀行の他部門と同様に、幅広い商品・サービスの提供が可能となり、お客さまの利便性をさらに高めることができるようになりました。

コミュニティバンキング本部は、地域の皆さまに貢献することが最大の使命との考えの下、地域の皆さまの事業発展をお手伝いするため、リスクテイク型の融資商品である「ビジネスクイックローン」や「トリプルファンド」のお取り扱いを積極的に推進しました。

旧わかしお銀行が「都市型コミュニティバンク」として、これまで築き上げてきたヒューマンタッチな地域密着型サービスを核にしたビジネスモデルに、三井住友銀行

の経営インフラを融合していくことにより、お客さまにこれまで以上に高い付加価値と利便性を提供し、各種のご要望にきめ細かくお応えしていきます。

\*コミュニティバンキング本部は、平成15年3月17日、旧三井住友銀行と旧わかしお銀行の合併に伴い、新・三井住友銀行に新たに設置された部門で、旧わかしお銀行の店舗34カ店(東京都を中心とした首都圏に集中)を所管しています。

### 【具体的成果】

- 中堅・中小企業ならびに個人事業主のお客さまの資金ニーズにお応えする「ビジネスクイックローン」「トリプルファンド」を積極的に推進、多くのお客さまにご利用いただきました。
- システム統合が無事終了したことにより、三井住友銀行の他部門と同様に、幅広い商品・サービスのご利用が可能となり、お客さまの利便性を向上しました。

### 【今後の施策】

- 三井住友銀行の他部門との連携により、お客さまのニーズに合わせた便利で質の高い商品・サービスを提供していきます。
- 引き続き、地域の皆さまとの信頼関係を大切にする「Face To Face」の営業の充実に取り組んでいきます。