

## 個人の皆さまへのサービス

SMFGでは、三井住友銀行を中心に、「One's Next『ひとりひとり』のこれからを提案するサービス業へ」を個人ビジネスのブランドスローガンに掲げ、お客さまのニーズを原点とした「個人金融サービス業No.1」の実現に向けて取り組んできました。

### コンサルティングビジネス

ファイナンシャル・コンサルタントやマネーライフ・コンサルタントなどの専門家が、お客さまのニーズに応じて、個人金融資産にかかわる運用と調達の両面において金融商品・サービスを総合的に提供しています。

証券仲介業務への参入による証券関連商品の充実や、定額個人年金の導入等、資産運用に関する商品ラインアップの充実を図りました。また、これまで勤務時間等の理由でご来店いただけなかったお客さまのご要望を受け、平日夜間のお仕事帰りや休日のご家族揃ってのご相談にお応えする体制を構築するため、平成16年3月に開設を始めたSMBCコンサルティングプラザは、約7年ぶりの新規出店となった品川支店を含め、現在45拠点に拡大しています。

住宅ローンについては、平日夜間や休日のローン相談会を拡充し、住宅ローンに関するよりきめ細かなご相談ができる体制を整えたほか、他行のお客さまにも当行のローンがご利用いただけるよう、他行口座を返済口座とする住宅ローンの取り扱いを開始するなど、お客さまのさまざまなニーズにお応えする商品・サービスの提供に努めています。

### コンシューマー・ファイナンスビジネス

コンシューマー・ファイナンスについては、三井住友銀行・アットローン(株)・プロミス(株)・三井住友カード(株)等、グループ会社間の実効性のある連携を強めていきます。プロミス(株)との業務提携をてことして、消費者金融に関するプロミス(株)の経験・ノウハウと、SMFGの豊富な顧客基盤・営業チャネルを融合し、これまで各社単独ではご提供できなかった商品やサービスを、各社一体となって効率的かつ効果的にご提供していきます。

#### 【具体的成果】

- コンサルティングビジネスの絶え間ない高度化により、平成16年9月末の実績は個人向け投資信託預かり残高2兆623億円、個人年金保険販売額2,683億円、住宅ローン残高12兆8,422億円と、お客さまから高い評価をいただきました。
- One'sダイレクトのご契約者数(平成16年9月末)は約534万人と、期初対比約53万人の増加となっています。

#### 【今後の施策】

- プロミス(株)との業務提携をてことした、コンシューマー・ファイナンスの抜本的強化策を実施していきます(トピックス)。
- 証券仲介業務参入等の規制緩和の機会をとらえて取り扱い可能な商品ラインアップを充実させ、コンサルティングビジネスの高度化に注力します。
- 特定口座の取り扱いを開始します。(平成17年1月)
- 決済用普通預金の取り扱いを開始します。(平成17年2月)



(TVCM)



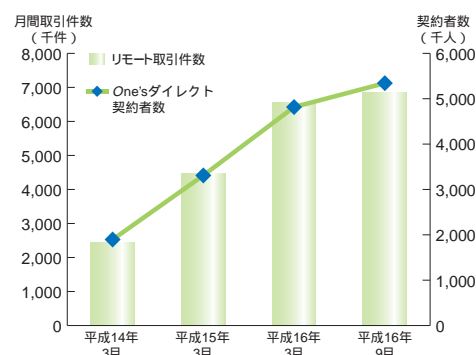
## 決済ビジネス

決済サービスにおいては、振込の入金や口座の引き落としを電子メールでお知らせする「電子メールお知らせサービス」を開始するなど、引き続き個人のお客さまとのメインチャネルとしての接点を強化していきます。

## ローコストオペレーション

個人金融ビジネスにおいては、経費効率の向上が競争力の源泉であるとの考えの下、行内の事務・管理におけるコストを一段と低減させるべく全社を挙げた見直しを実施するなど、ローコストオペレーションの徹底に向けた取り組みを強化していきます。

One'sダイレクト契約者数・  
月間取引件数



## トピックス

### プロミス(株)との業務提携契約締結

プロミス(株)との戦略的提携に関する平成16年6月の合意に基づき、同年9月、業務提携契約を締結しました。両社は、平成17年4月をめどにコンシューマー・ローンの提供を開始し、コンシューマー・ファイナンス業務の抜本的強化を図ります。

### 主な提携内容

プロミス(株)・三井住友銀行・プロミス(株)と三井住友銀行の出資による新合弁会社(以下、JV)の3社で、以下の3種類のコンシューマー・ローンを提供します。

(JVに関しては、完全子会社化したアットローン(株)を母体に、今後プロミス(株)と合弁スキームを検討していくことで、別途合意しました)

	金利	担保/保証人
三井住友銀行	8% ~ 12%	無担保/プロミス保証
JV	15% ~ 18%	無担保/プロミス保証
プロミス	18% ~ 25.55%	無担保/プロミス保証



**プロミス**

三井住友銀行・JVのローン商品はプロミス(株)が保証を行い、プロミスグループにおいて与信審査から債権管理・回収までを全面的に支援します。

上記3種のコンシューマー・ローンを受付可能な新型ACM(自動契約・申込機)を三井住友銀行店舗内に設置します。

(平成17年4月の取り扱い開始時点で400台、平成18年3月までに580台を設置予定)

プロミス(株)のローン申込機を三井住友銀行の店舗内に設置します。

(平成17年3月までに68台)