

(SMFGはプライバシーポリシーを制定しました)

三井住友フィナンシャルグループは、個人情報の適切な保護と利用に関する取り組みを進めています。当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下、「法」といいます)に基づき、当社の取組方針をプライバシーポリシーとして定めました。

プライバシーポリシー

- 1. 取組方針について**

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、関連法令等に加えて、本ポリシーに定めた事項を遵守し、個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、情報化の進展に適切に対応するため、当社における個人情報保護の管理体制およびその取組みについて、継続的な改善に努めます。
- 2. 個人情報の利用目的について**

(1) 当社では、銀行持株会社として、銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理、その他この業務に付随する業務において、当社グループ会社の経営管理、配当金の計算、決議通知や事業報告書等の送付、株主管理、法令や契約に基づく権利の行使や義務の履行、その他適切な業務上必要な範囲内で個人情報を取得し、利用いたします。
(2) 当社は、特定の個人情報の利用目的が、銀行法施行規則等の法令に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。
- 3. 個人情報の適正な取得について**

当社は、前記2.で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報を取得いたします。
- 4. 個人情報の第三者提供について**

当社は、法で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはいたしません。
- 5. 安全管理措置について**

当社は、個人情報に関し、情報の紛失・改ざんおよび漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。また、個人情報を取扱う全ての役職員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、個人情報を委託する場合には、委託先について適切に監督いたします。
- 6. 開示請求等手続について**

法で定める保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正または利用停止などに関する手続につきましては、下記お問い合わせ窓口までお申し出下さい。
- 7. お問い合わせについて**

(1) 当社の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、下記のお問い合わせ窓口までお申し出下さい。また、当社のグループ各社へのご意見・ご要望につきましては、それぞれの各社お問い合わせ窓口までお申し出下さい。

| 社名 | 連絡先 | |
|-------------|---------------|----------------------------|
| (株)三井住友銀行 | お客さまサービス部(東京) | (03)3211-1201 |
| | お客さまサービス部(大阪) | (06)6222-0722 |
| 三井住友カード(株) | 東京お客様相談室 | (03)3459-4712 |
| | 大阪お客様相談室 | (06)6201-3634 |
| 三井住友銀リース(株) | 商品管理部 | (03)3433-5637 |
| (株)日本総合研究所 | 個人情報ご相談窓口 | e-mail : privacy@jri.co.jp |

【当社のお問い合わせ窓口】総務部(03)5512-3411(代表)

受付時間 平日 午前9時00分~午後5時00分

(2) 株主さまからのご照会につきましては、下記お問い合わせ窓口までお申し出下さい。

【お問い合わせ窓口】住友信託銀行株式会社 証券代行部(0120)176-417

加盟する認定個人情報保護団体について 当社は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口(銀行よらず相談所)では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

全国銀行個人情報保護協議会 <http://www.zenginkyo.or.jp/pdpc>

【苦情・相談窓口】電話番号(03)5222-1700 またはお近くの銀行よらず相談所