

最高の信頼を得られ世界に通じる金融グループを目指して

# LEAD THE VALUE

私たち三井住友フィナンシャルグループが目指すもの。

それは、お客さまにとって真に価値あるサービスを提供する  
金融のプロフェッショナル集団です。

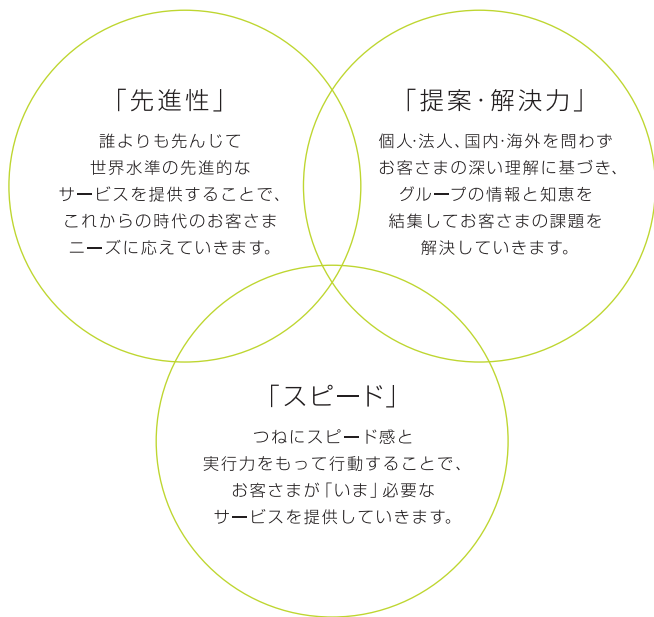
絶えず変化する市場で、つねに一步先を行くVALUEを提供するために  
グループの一員ひとりひとりが

「その道のスペシャリスト」としての誇りをもって考え、行動します。

本誌は、銀行法第21条および第52条の29に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明書類）です。本誌には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化等に伴い、予想対比変化する可能性があることにご留意ください。



その行動を支えるのは、私たち本来の3つの力です。



さまざまな分野のスペシャリストが組んで、新たなVALUEを生み出す。  
そして、お客さまと向き合って最適なサービスを提供する。  
その結果、信頼できるパートナーとして選ばれること。  
これが私たちの約束です。

## 目次

- トップメッセージ ..... 2
- お客さまへのアプローチ ..... 10
- グループ各社の紹介 ..... 18
- 財務ハイライト ..... 20
- 業績の概要と分析 ..... 24
- リスク管理への取り組み ..... 34
- 企業としての社会的責任 ..... 50
- CS・品質向上への取り組み ..... 51
- コーポレートガバナンス ..... 52
- 内部監査体制 ..... 53
- コンプライアンス体制 ..... 54
- 環境活動 ..... 56
- 社会貢献活動 ..... 60
- 人の尊重と人材活用 ..... 64
- 資料編Ⅰ ..... 67
- 資料編Ⅱ ..... 91
- 決算公告 ..... 284
- 開示項目一覧 ..... 298

### 経営理念

- お客さまに、より一層価値あるサービスを提供し、お客さまと共に発展する。
- 事業の発展を通じて、株主価値の持続的な増大を図る。
- 勤勉で意欲的な社員が、思う存分にその能力を発揮できる職場を作る。

商 号：株式会社三井住友フィナンシャルグループ  
 (英 文：Sumitomo Mitsui Financial Group, Inc.)  
 事業目的：子会社である銀行およびその他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理ならびに当該業務に附帯する業務  
 設立年月日：平成14年12月2日  
 本社所在地：東京都千代田区有楽町1丁目1番2号  
 取締役会長：奥 正之（三井住友銀行頭取兼最高執行役員を兼任）  
 取締役社長：北山 禎介（三井住友銀行取締役会長を兼任）  
 資 本 金：1兆4,209億円（平成21年3月31日現在）  
 上場取引所：東京証券取引所、大阪証券取引所、名古屋証券取引所（すべて市場第一部）

株式会社 三井住友フィナンシャルグループ 平成21年7月  
 広 報 部 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-1-2  
 TEL (03) 5512-3411  
 株式会社 三井住友銀行  
 広 報 部 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-1-2  
 TEL (03) 3501-1111