

最高の信頼を得られ世界に通じる金融グループを目指して

# LEAD THE VALUE

私たち三井住友フィナンシャルグループが目指すもの。

それは、お客さまにとって真に価値あるサービスを提供する

金融のプロフェッショナル集団です。

絶えず変化する市場で、つねに一歩先を行くVALUEを提供するために

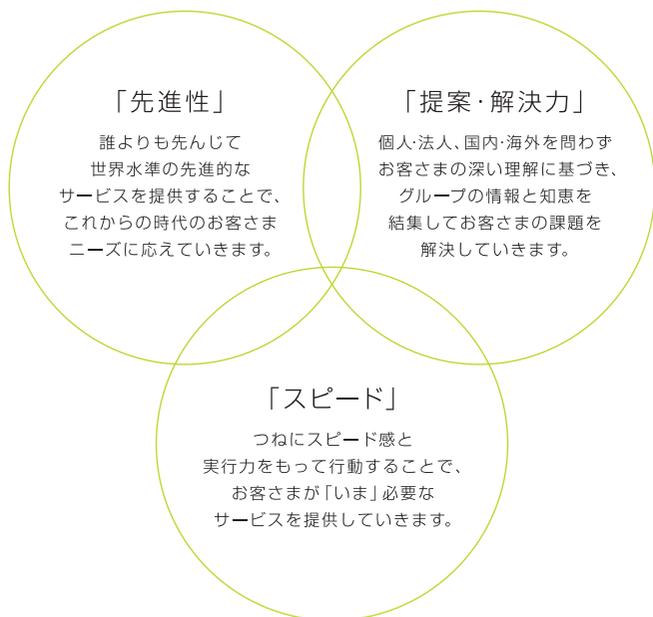
グループの一員ひとりひとりが

「その道のスペシャリスト」としての誇りをもって考え、行動します。

本誌は、銀行法第21条および第52条の29に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明書類）です。本誌には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化等に伴い、予想対比変化する可能性があることにご留意ください。



その行動を支えるのは、私たち本来の3つの力です。



さまざまな分野のスペシャリストが組んで、新たなVALUEを生み出す。  
そして、お客さまと向き合って最適なサービスを提供する。  
その結果、信頼できるパートナーとして選ばれること。  
これが私たちの約束です。

## 目次

- トップメッセージ ..... 2
- お客さまへのアプローチ ..... 10
  - 個人の皆さまへのサービス ..... 10
  - 法人の皆さまへのサービス ..... 12
  - 資産家・経営者・従業員の皆さまへのサービス ..... 14
  - 投資銀行ビジネス ..... 15
  - 国際ビジネス ..... 16
  - 市場性取引ビジネス ..... 17
- グループ各社の紹介 ..... 18
- 財務ハイライト ..... 21
- 業績の概要と分析 ..... 25
- リスク管理への取り組み ..... 34
- 企業としての社会的責任 ..... 50
- CS・品質向上への取り組み ..... 51
- コーポレートガバナンス ..... 52
- 内部監査体制 ..... 53
- コンプライアンス体制 ..... 54
- 環境活動 ..... 56
- 社会貢献活動 ..... 60
- 人の尊重と人材活用 ..... 64
- 業務内容 ..... 68
- 資料編Ⅰ ..... 69
- 資料編Ⅱ ..... 93
- 決算公告 ..... 293
- 開示項目一覧 ..... 305

株式会社 三井住友フィナンシャルグループ 平成 22 年 7 月  
 広 報 部 〒 100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-2  
 TEL (03) 5512-3411

株式会社 三井住友銀行  
 広 報 部 〒 100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-2  
 TEL (03) 3501-1111

### 移転のお知らせ

三井住友フィナンシャルグループ、三井住友銀行の本店機能は、平成 22 年 10 月 18 日付けで下記に移転する予定です。

#### <移転先>

株式会社 三井住友フィナンシャルグループ  
 広 報 部 〒 100-0005 東京都千代田区丸の内 1-1-2  
 TEL (03) 3282-8111

株式会社 三井住友銀行  
 広 報 部 〒 100-0005 東京都千代田区丸の内 1-1-2  
 TEL (03) 3282-1111