

2020年1月10日

株式会社三井住友フィナンシャルグループ
株式会社セールスフォース・ドットコム

SMBCグループ クラウド型営業支援 Salesforce Sales Cloud を導入

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループCEO：太田 純、以下、当社グループを総称して「SMBCグループ」）、株式会社セールスフォース・ドットコム（代表取締役会長 兼 社長：小出 伸一、以下、セールスフォース・ドットコム）は、SMBCグループの法人営業担当が利用する営業支援アプリケーションとして、セールスフォース・ドットコムが提供するSalesforce Sales Cloudを採用したことを発表します。多数のグループ会社にて Salesforce Sales Cloudを一斉導入することは、国内金融グループにおいて初の事例となります。

Salesforce Sales Cloudの導入により、SMBCグループ各社において、これまで個々に管理・蓄積してきた営業ノウハウを共有し、SMBCグループの総合力を生かすことで、お客さまへより付加価値の高いソリューションを最適なタイミングで提案できる体制を構築します。

セールスフォース・ドットコムは、世界をリードする営業支援アプリケーションの提供により、SMBCグループにおける顧客戦略を支援するとともに、最先端のデジタルトランスフォーメーション（DX）を実現させていくパートナーとして協業していきます。

以 上