

【NEWS RELEASE】

2021年7月8日

各位

株式会社三井住友フィナンシャルグループ
株式会社三井住友銀行

広告を活用した最適な情報提供に向けた
新会社「株式会社SMBCデジタルマーケティング」設立、および
三井住友銀行のプライバシーポリシーの改定について

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループ CEO：太田 純、以下「三井住友フィナンシャルグループ」、同社グループを総称して「SMBCグループ」）は、株式会社電通グループ（代表取締役社長執行役員：山本 敏博、以下同社グループを総称して「電通グループ」）と共同で、金融ビッグデータを活用した広告・マーケティング事業を営む、株式会社SMBCデジタルマーケティング（代表取締役社長：高野 義孝、以下「SMBCデジタルマーケティング」）を2021年7月8日に設立しました。SMBCデジタルマーケティングは、三井住友フィナンシャルグループの連結子会社です。

また、株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、SMBCデジタルマーケティングの事業開始に先立ち、個人情報の利用目的を明確化するため、2021年8月10日付で、プライバシーポリシーを改定いたします。

1. 新会社「SMBCデジタルマーケティング」について

個人のお客さまのニーズは、人生100年時代の到来やデジタル化の進展の中で多様化・複雑化しています。そのような状況下、SMBCグループは、一人ひとりのお客さまのニーズや課題を理解したうえで、それらを解決する商品やサービスに出会う機会を提供する広告は有益なものであると考えています。

SMBCグループでは、これまでもお客さまの理解に努め、一人ひとりのお客さまに対して、ライフイベントや状況に応じた金融サービスを中心にご提案・ご案内して参りましたが、お客さまのニーズ・課題は金融にとどまるものではありません。金融・非金融を問わず、広告というかたちでお客さまにとって有益とみられる情報をお届けすることは、お客さまの生活の質を高めるような新たな付加価値の提供に繋がると考えています。

このような取り組みを、これまで国内外の様々な業界に向けてデジタル領域のソリューションを提供し、業界の規制や商習慣に関するノウハウが豊富な電通グループと共に新会社「SMBCデジタルマーケティング」を設立し、実行して参ります。

具体的には、SMBCデジタルマーケティングは、三井住友銀行がお客さまからお預かりしている属性情報やご利用履歴などの情報を活用することにより、お客さまの潜在的な興味関心やライフスタイルを推測し、三井住友銀行アプリなどのチャンネルでお客さまに適すると考えられる広告コンテンツをお届けしていきます。SMBCデジタルマーケティングが

三井住友銀行のお客さまの情報を利用する際には、厳格な管理の下、SMB Cグループ内の共同利用*1の目的に限り利用します。また、個人情報適切に管理されているか、弁護士等外部有識者も交えた定期的なモニタリングを実施致します。尚、電通グループ各社*2および広告主である法人のお客さまへの個人情報の提供は行いません。

今後、両社が持つ多様な知見・ノウハウを融合させることで、新しい広告配信先やサービスの開発等を推進して、お客さまに新たな付加価値を提供することに努めて参ります。

*1 三井住友銀行では、SMB Cグループのグループ各社との連携強化による、より付加価値の高い各種商品・サービスのご提供やグループ全体の経営管理やリスク管理の実施・強化を行うため、個人情報保護法第23条第5項第3号に基づき、所定の態勢整備を実施したグループ各社との間で、お客さまの個人情報を共同利用しています。

*2 SMB CグループであるSMB Cデジタルマーケティングを除きます。

2. 三井住友銀行のプライバシーポリシーの改定について

三井住友銀行は、お客さまの個人情報の保護を第一とした上で、お客さまからお預かりした個人情報をお客さまのニーズに合った付加価値の高いサービス提供に利用させて頂いております。今般、SMB Cデジタルマーケティングによる広告・マーケティング事業の開始に先立ち、上記趣旨を明確化する目的で、2021年8月10日付で三井住友銀行のプライバシーポリシーの改定を予定しており、添付資料のとおり、その改定内容について事前にお知らせいたします。それに加え、広告・マーケティング事業におけるお客さまの個人情報の利用方法についてお客さまにご理解いただきやすいよう、わかりやすく表現した「個人情報を活用した商品・サービスの情報提供について」を併せて公表いたします。SMB Cデジタルマーケティングによる三井住友銀行アプリなどへの広告配信は、プライバシーポリシーの改定後に実施いたします。

3. 本件に関するお問い合わせについて

SMB Cグループ外の広告主の広告配信を含め、SMB Cグループ内における個人情報の共同利用に基づく商品・サービスの各種ご案内・ご連絡の中止を希望されるお客さまは、お取引店、または、以下窓口までお申し出下さい。

【電話番号】 お客さま相談室 (03) 3211-1201

【受付時間】 平日 午前9時00分～午後5時00分

その他、新会社設立について、三井住友銀行のプライバシーポリシーの改定についてのご照会は、以下窓口までお問い合わせ下さい。

【電話番号】 専用ダイヤル 0120-311-708

【受付時間】 平日 午前9時00分～午後5時00分

【留意事項】 7月9日(金)～8月6日(金)までの専用ダイヤルになります

以 上

(参考) 子会社の概要

商号	株式会社SMBCデジタルマーケティング (英文 SMBC Digital Marketing, Ltd.)
所在地	東京都千代田区丸の内一丁目3番2号
資本金	10,000万円 (資本準備金 10,000万円)
株主構成	株式会社三井住友フィナンシャルグループ 66.0% 株式会社電通グループ 34.0%
設立日	2021年7月8日
代表者	代表取締役社長 高野 義孝
業務内容	(1) 広告・マーケティング施策の企画・制作 (2) データ分析および広告配信に関する事業 (3) その他前各号に付帯又は関連する一切の事業

(参考) 三井住友銀行のプライバシーポリシーの改定内容

	改定前	改定後
利用目的	(2)利用目的 ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため	(2)利用目的 ⑩ダイレクトメールの発送等の方法により、 <u>お客さまのニーズにあった金融商品やサービスに関する各種ご提案を行うため(お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった商品やサービスに関する広告を配信することを含みます)</u> ⑪広告を含むマーケティング領域等における提携会社等の <u>各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため(お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告を配信することを含みます)</u>
共同利用目的	③共同利用における利用目的 ア.お客さまのニーズにあった各種商品・サービスの企画・開発、各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内のため	③共同利用における利用目的 ア.お客さまのニーズにあった各種商品・サービスの企画・開発、各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため <u>(お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、お客さまのニーズにあった商品やサービスに関する広告を配信することを含みます)</u>

		<p><u>イ. 広告を含むマーケティング領域等における SMBC グループの提携会社等の、関連商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、お客さまのニーズにあった関連商品・サービスに関する広告を配信することを含みます）</u></p>
--	--	--

(参考) 個人情報を活用した商品・サービスの情報提供について

個人情報を活用した商品・サービスの情報提供について

三井住友銀行（以下、「SMBC」といいます）では、お客さまのライフスタイルや興味関心に応じた情報をお届けするために、お客さまからお預かりした個人情報を活用しています。個人情報の取扱いについてお客さまの関心がますます高まる中、お客さまに安心してお取引いただくため、プライバシーポリシーにて個人情報の利用目的を明示することに加え、本掲示により、商品・サービスの情報提供における個人情報の利用方法をより分かり易くお知らせいたします。

【情報提供する商品・サービスの種類】

SMBC では、お客さまの多様なライフスタイルに応じた金融サービスのご提案・ご案内を実施しておりますが、これまで培ってきた法人・個人のお客さまとの取引基盤や信頼関係を活かし、より幅広い領域の商品・サービスの情報をお届けすることにより、お客さまへ新しい付加価値をご提供していきたいと考えております。具体的には、お客さまの多様なニーズにお応えするため、SMBC が提供する商品・サービスに加え、SMBC グループ各社が提供する商品・サービス、あるいは SMBC グループが提携する事業者^{*1}の商品・サービスまで、お客さまにとり有益と考えられる情報を、SMBC のアプリに表示されるバナーやウェブサイト、ダイレクトメールをはじめ、SMBC グループの各種メディアを通じてお届けさせていただきます。

【利用する個人情報の項目】

SMBC では、お客さまからお預かりしている大切な個人情報を活用し、お客さまの潜在的なニーズを把握する取組を進めております。例えば、お客さまの生年月日・住所といった属性情報、お客さまからのお問合せ内容、SMBC が実施するアンケート等により得られたお客さまの興味関心情報、SMBC が提供する商品・サービスについてのお客さまのお申込状況やご利用履歴、入出金履歴や保有資産状況などを分析することで、お客さまのライフスタイルや興味関心を推測し、お客さまにとり有益と考えられる商品・サービスの情報をお届けしてまいります。

【共同利用の枠組みの活用について】

SMBC では、このような個人情報の利用やお客さまへの商品・サービスの情報提供について、個人情報保護法第 23 条第 5 項第 3 号に基づく共同利用の枠組み^{*2}を活用し、株式会社 SMBC デジタルマーケティング^{*3}をはじめとする SMBC グループのグループ各社と協働してお客さまへ新しい付加価値をご提供してまいります。

- (* 1) 「SMBC グループが提携する事業者」には、SMBC グループ各社がサービス提供において提携する事業者や、お客さまへの商品・サービスの情報をお届けしたりお得な情報を提供すること等を目的として、SMBC グループ各社がマーケティング領域等で提携する事業者が含まれます。
- (* 2) SMBC では、SMBC グループのグループ各社との連携強化による、より付加価値の高い各種商品・サービスのご提供やグループ全体の経営管理やリスク管理の実施・強化を行うため、個人情報保護法第 23 条第 5 項第 3 号に基づき、所定の態勢整備を実施したグループ各社との間で、お客さまの個人情報を共同利用しております。
- (* 3) 株式会社 SMBC デジタルマーケティングは、広告・マーケティング事業を行う株式会社三井住友フィナンシャルグループの子会社です。

<お客さまのライフスタイルや興味関心の推測例と情報提供例*>

推測例	商品・サービスのご提案・ご案内例
お客さまのご結婚やご出産	子ども保険（学資保険）のご案内や、マイホームや家具、ベビー用品のご案内
お客さまのご入学やご就職	グループ会社が発行する、若年層向けクレジットカードに関するご案内や、家電メーカーと共同でのカード利用時のポイント付与キャンペーンのご案内
旅行に興味のあるシニアのお客さま	将来の資産形成を目的とした運用商品のご案内や、シニア向けの旅行プランのご案内
キャンプに興味のある家族	キャンプ用品、キャンプに役立つ自動車のご案内や、マイカーローンのご案内

* 上記は情報提供する商品・サービスイメージをお伝えするためのもので、広告の実施をお約束するものではありません。

◎ 各種ご案内・ご連絡の中止請求

SMBC の行う商品・サービスの各種ご案内・ご連絡の中止、あるいは、共同利用に基づく商品・サービスの各種ご連絡の中止を希望されるお客さまは、お取引店または以下窓口にお申し出下さい。

【電話番号】

お客さま相談室(03) 3211-1201

【受付時間】

平日 午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分

◎ 本掲示の内容の変更等について

本掲示は現時点において想定される個人情報を活用した商品・サービスの情報提供についてご説明したものであり、その実施をお約束するものではなく、また、その内容も随時変更となる可能性があります。あらかじめご了承ください。