

## 【NEWS RELEASE】

2024年10月15日

各 位

株式会社三井住友フィナンシャルグループ

生成 AI を活用したサービス提供および業務効率化に向けた OpenAI との契約締結について

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループ CEO：中島 達、以下グループを総称して「SMBC グループ」）は、OpenAI, Inc（CEO：Sam Altman、以下「OpenAI」）と生成 AI 分野における契約を締結したことをお知らせします。

SMBC グループは、中長期に目指す姿である「最高の信頼を通じて、お客さま・社会とともに発展するグローバルソリューションプロバイダー」の実現に向けて、SMBC グループ自身のデジタルトランスフォーメーション（DX）、さらにはデジタルを活用したお客さまへの付加価値提供に積極的に取り組んでまいりましたが、このたび、日本の大手金融機関として初めて OpenAI と契約を締結いたしました。

SMBC グループ内で活用している汎用型 AI アシスタントツール「SMBC-GAI」では、2024 年 9 月より「OpenAI API」の利用を既に開始しており、OpenAI の最新モデルの安定したパフォーマンスと高いキャパシティを通じた「SMBC-GAI」の精度向上や利用効果の最大化に取り組んでいます。

今後は生成 AI を活用し、既存オペレーションの生産性向上だけでなく、AI 活用を前提とした End to End のデジタルビジネス・プロダクトの開発や顧客接点の AI 化、さらには従業員の暗黙知や経験値を利活用した収益力の向上を通じて、中長期的なビジネスモデルの変革を推進してまいります。

今回の契約により、SMBC グループは生成 AI 技術を用いた革新的なサービスの活用を通じて、日本国内およびグローバルな金融業界の変革を推進するとともに、お客さまにこれまでにない付加価値を提供し、グローバルソリューションプロバイダーとしての地位をさらに強化してまいります。

以 上