

会社の未来をつくる『人財』を、
この手で育てていく。

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社 東日本お客様サービスセンター
藤原 千春

そこに、SMFGウーマンの輝き。

「お客さまから最高の信頼を得られるグローバルなコンシューマーファイナンスカンパニー」を目指す、SMBCコンシューマーファイナンス。藤原は当社のお客さまの対応窓口である「お客様サービスセンター」に所属し、新入社員の教育に携わっている。「研修で身に付ける電話対応、正確で迅速な端末操作は、当社で働く上での基礎スキルです。お客さまとの会話にまっすぐ向き合う若い社員たちの姿に、仕事への自覚と責任感が芽生えていくのを感じたときは、それまでの苦労も吹き飛びます」。事業成長の礎となり、会社の未来をつくっていく大切な『人財』を、彼女は懸命に育てている。

三井住友フィナンシャルグループ

三井住友銀行

三井住友ファイナンス&リース

SMBC日興証券

SMBCフレンド証券

三井住友カード

セディナ

SMBCコンシューマーファイナンス

日本総研

SMFG ウーマン



LEAD THE VALUE

三井住友フィナンシャルグループ



SMBC コンシューマーファイナンス